

KẾ HOẠCH

Điều tra, khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức, người dân về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã

Căn cứ Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Triển khai Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 30/07/2025 của UBND xã Dray Bằg cải cách hành chính nhà nước xã Dray Bằg năm 2025;

Nhằm tiếp thu ý kiến, kịp thời giải đáp vướng mắc, đồng thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện trong công tác cải cách hành chính của xã, UBND xã ban hành Kế hoạch điều tra, khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức, người dân về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Khảo sát, điều tra thu thập thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để đánh giá về hiểu biết của cán bộ, công chức, người dân về công tác CCHC trên địa bàn xã. Qua công tác khảo sát nhằm nắm được thông tin phản ánh về chất lượng công tác CCHC của xã cũng như những yêu cầu, mong muốn của cán bộ, công chức, người dân để kịp thời có những biện pháp khắc phục, xử lý nghiêm, dứt điểm những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC của xã (nếu có).

- Khảo sát, điều tra là cơ sở để xem xét, đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác CCHC của xã, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân, của cơ quan hành chính Nhà nước.

2. Yêu cầu:

- Việc tổ chức khảo sát, điều tra phải đảm bảo khách quan, chính xác, đúng đối tượng được lấy ý kiến, tiết kiệm, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tế.

- Về nội dung khảo sát được xây dựng khoa học, ngắn gọn, thuận lợi cho việc cung cấp thông tin, khai thác thông tin, nội dung sát với các lĩnh vực CCHC.

- Không can thiệp để sửa đổi, điều chỉnh kết quả khảo sát dưới mọi hình thức.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi khảo sát:

Việc khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức, người dân về công tác CCHC thực hiện trên địa bàn xã Dray Bằg.

2. Đối tượng khảo sát:

- Cán bộ, công chức của xã;
- Tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã;

3. Nội dung khảo sát:

- Tác động về cải cách thủ tục hành chính.
- Tác động trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Mẫu phiếu khảo sát:

- Phiếu khảo sát dành cho cán bộ;
- Phiếu khảo sát dành cho công chức;
- Phiếu khảo sát dành cho người dân.

5. Số lượng phiếu khảo sát:

- Cán bộ, công chức xã: 20 phiếu.
- Người dân: 80 phiếu, trong đó lĩnh vực:
 - + Lĩnh vực thuộc Phòng Kinh tế: 20 phiếu.
 - + Lĩnh vực thuộc Phòng Văn hóa - Xã hội: 20 phiếu.
 - + Lĩnh vực thuộc Văn phòng HĐND và UBND: 20 phiếu
 - + Trung tâm Phục vụ hành chính công: 20 phiếu.

III. PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT**1. Phương pháp khảo sát:**

Việc điều tra, khảo sát được tiến hành bằng phiếu khảo sát cho từng nhóm đối tượng lấy ý kiến khảo sát, đánh giá.

2. Đánh giá khảo sát theo từng nội dung có các kết quả như sau:

Rất tốt, tốt, bình thường, yếu, kém. Cán bộ, công chức, người dân đánh giá khảo sát từ mức bình thường đến mức kém cần nêu rõ tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc của từng nội dung.

3. Công thức để xác định cột Đánh giá kết quả được tính như sau:

- Đánh giá kết quả ở mức **Tốt** = Tỷ lệ % Rất tốt + Tỷ lệ % Tốt.
- Đánh giá kết quả ở mức **Chưa tốt** = Tỷ lệ % Bình thường + Tỷ lệ % Yếu + Tỷ lệ % Kém.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND xã:**

- Tổ chức quán triệt Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc đơn vị biết và nghiêm túc thực hiện.
- Việc tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hiểu biết về công tác CCHC phải đảm bảo khách quan, chính xác, cầu thị nhằm nâng cao chất lượng triển khai, thực hiện tại UBND xã.

- Kết quả điều tra, khảo sát là một trong những nội dung đánh giá chất lượng công tác CCHC của xã; đồng thời là cơ sở cho việc bình xét đánh giá, xếp hạng thi đua trong thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm 2025.

2. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Nghiên cứu xây dựng các mẫu phiếu lấy ý kiến của cán bộ, công chức, người dân.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nội dung lấy phiếu; tổng hợp kết quả khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức, người dân về công tác CCHC trên địa bàn xã và báo cáo những nội dung CCHC còn vướng mắc tại cơ quan, đơn vị đề UBND xã xem xét, chỉ đạo.

3. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công:

Sau khi nhận được các mẫu phiếu dành cho công dân, Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì triển khai công tác lấy ý kiến khảo sát công dân về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch điều tra, khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức, người dân về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Minh